QUIET QUITTING
and REMOTE WORKING

Risks and Opportunities

Αθήνα, 21.3.2023
Κώστας Θεοφανίδης
Ktheofanides@projectyou.gr, 6977999254

Πεδίο Δραστηριοποίησης

projectyou.gr

Εκπαίδευση

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Επιχειρηματικές Εκδηλώσεις

- Σεμινάρια : Management, Entrepreneurship, Sales, Customer Service, Creative/innovative thinking, Change management, business development, κα
- Εκπαίδευση για διεθνείς πιστοποιήσεις Logistics, Customer service (ELA)
- Εκπαίδευση για διεθνείς πιστοποιήσεις Project management, Agile PM (IPMA-SCRUM)
- Mentoring career and business
- Δωρεάν Εργαστήρια Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας
- Δωρεάν σεμινάρια ανάπτυξης Καριέρας
- Μελέτες- έρευνες αγοράς - Οργάνωση Συνεδρίων
- Στρατηγικές συνεργασίες με TUV Nord, ΕΚΠΑ, IPMA, ILME

Στιγμές από τα Εργαστήρια

projectyou.gr

Επιθεώρηση - Εκπαίδευση - Πιστοποίηση

projectyou.gr

Agenda

1. QQ+RW : με την ματιά των Εργαζομένων

Δρ **Εύη Προκόπη**, Success Coach, SKEMAPROJECTS
Κονδυλία Κοντογιάννη, Communication and Training Mgr, TUV Nord
Ζωή Γκανέτσου, Dispatcher, e-FOOD
Αννα Μαρία Διοματάρη, Recruitment specialist, Switzerland
Christina Kotermayer, Freelancer, GASMETRICS
Βασίλης Σιγάλας, Logistics Mgr, KOPE

2. QQ+RW : με την ματιά των Εργοδοτών/Manager

Κατερίνα Θεοφανίδου, Owner, PROJECTYOU
Γιώργος Παπαδόπουλος, Country Mgr, McBAINS COOPERS
Ανδρέας Στεφανίδης, Founder ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Spiro Serpanos, τ. Διευθ ASIA AFRICA EXXON Mobil
Δημήτρης Μυγδαλιάς, Outbound Logistis Manager, REAL TOBACCO S.A.
Dr **Αντώνης Πάνας**, προεδρ. TEKAL, Αντιπρ. IPMA Greece

3. QQ+RW : με την ματιά των Προμηθευτών/Πελατών

Σοφία Γεωργαλή, HR Mgr, TUV Nord
Γιώργος Γκενεράλης, Senior Director, Customer Service, South Europe, ADIDAS
Βαγγέλης Δακαράς, Δ/της πωλήσεων STEICO ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΜΙΚΕ
Γρηγόρης Γρηγοριάδης, CEO, ITALY LINES

QUIET QUITTING

- QQ: What's and why's ?
- How it affects productivity, loyalty and engagement of personnel
- How it affects clients satisfaction, experience and loyalty
- Is it a problem or opportunity? For staff, for supplier
- Practices we apply in PROJECTYOU

Τι είναι το QQ

Με καθοριστική την περίοδο του κορωναιού, και με ένταση του φαινομένου στην Αμερική, οι εργαζόμενοι με την εμπειρία των:

- απολύσεων, ανασφάλειας απασχόλησης,
- part time εργασίας,
- home working,
- μειωμένων απαιτήσεων,
- θανάτων και ματαιότητας,
- κοινωνικών επιδομάτων,
- βιώματος μιας άλλης ποιότητας ζωής,

παύουν να προσπαθούν ή να δίνουν “το κάτι παραπάνω” στην εργασία τους και να περιορίζονται στο να κάνουν μόνο τα απολύτως απαραίτητα.

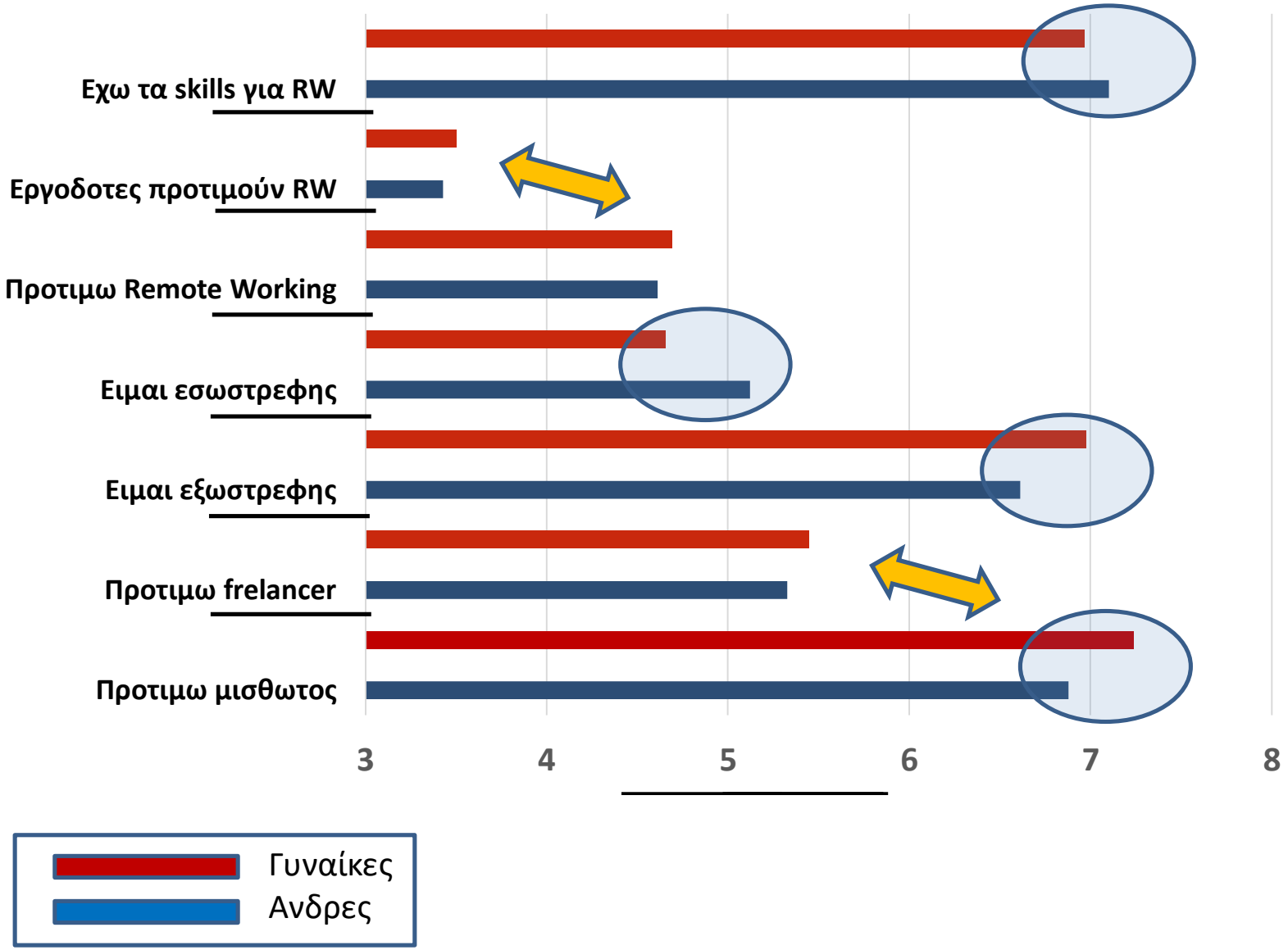
Η εργασιομανία αντικαθίσταται από την επιδίωξη της ψυχικής υγείας και της ποιότητας ζωής.

QQ και HW

Είναι λογικό να αναπτυχθούν διαφορετικές στρατηγικές και πολιτικές για κάθε ομάδα εργαζομένων

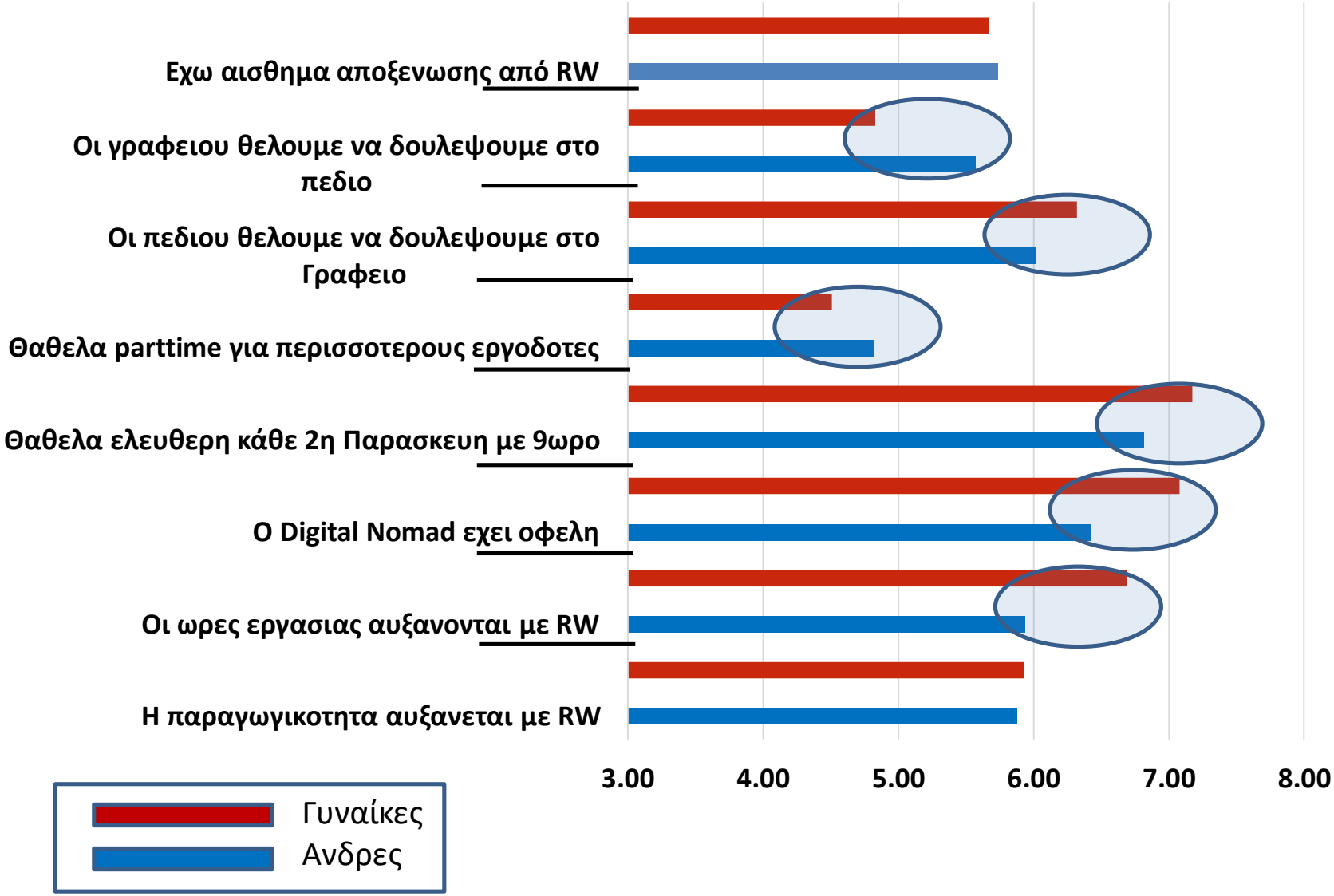
projectyou.gr

Εργαζόμενοι – ΣχΑπ1



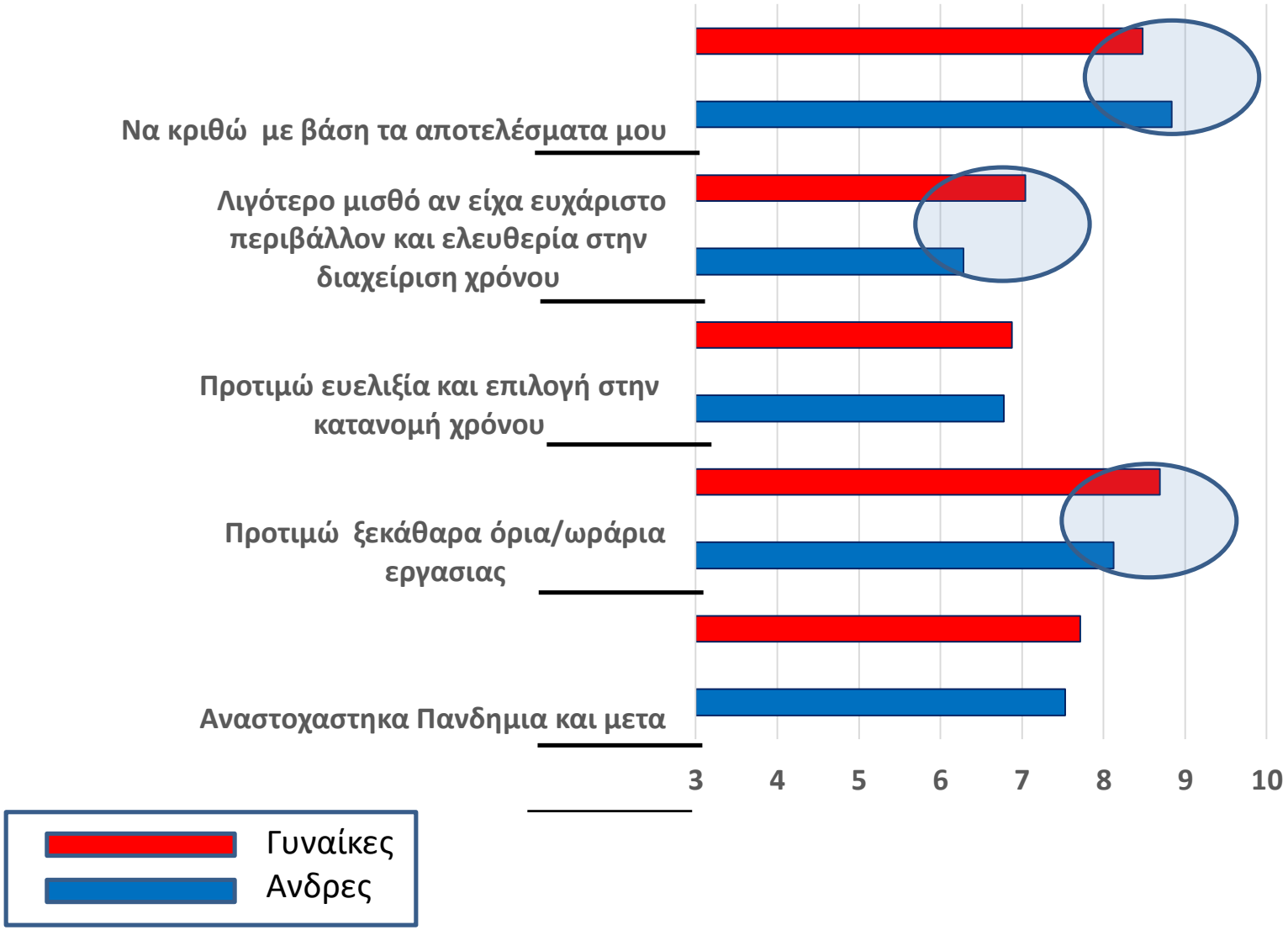
projectyou.gr

Εργαζόμενοι - ΣχΑπ2



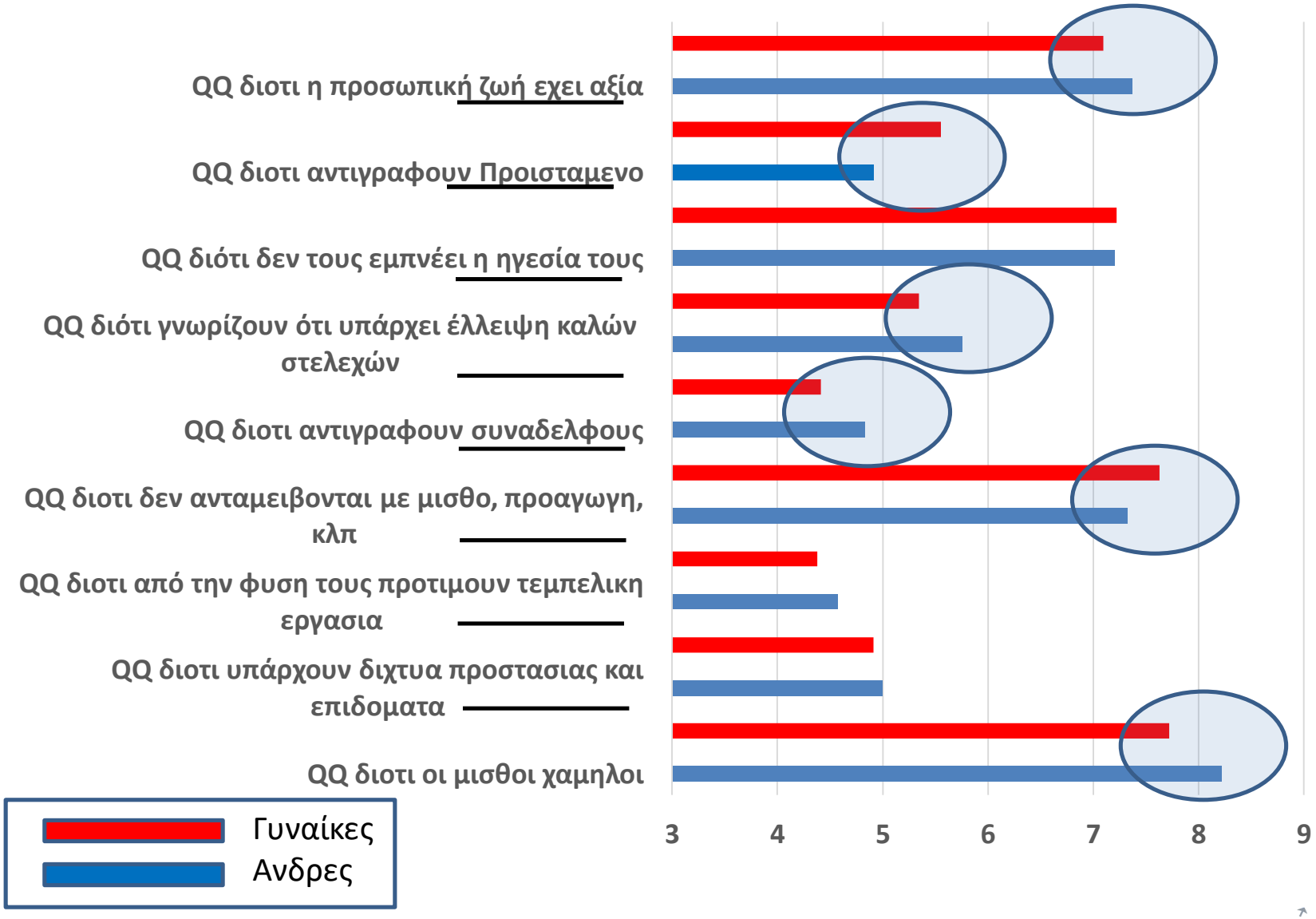
projectyou.gr

Εργαζόμενοι – QQ1



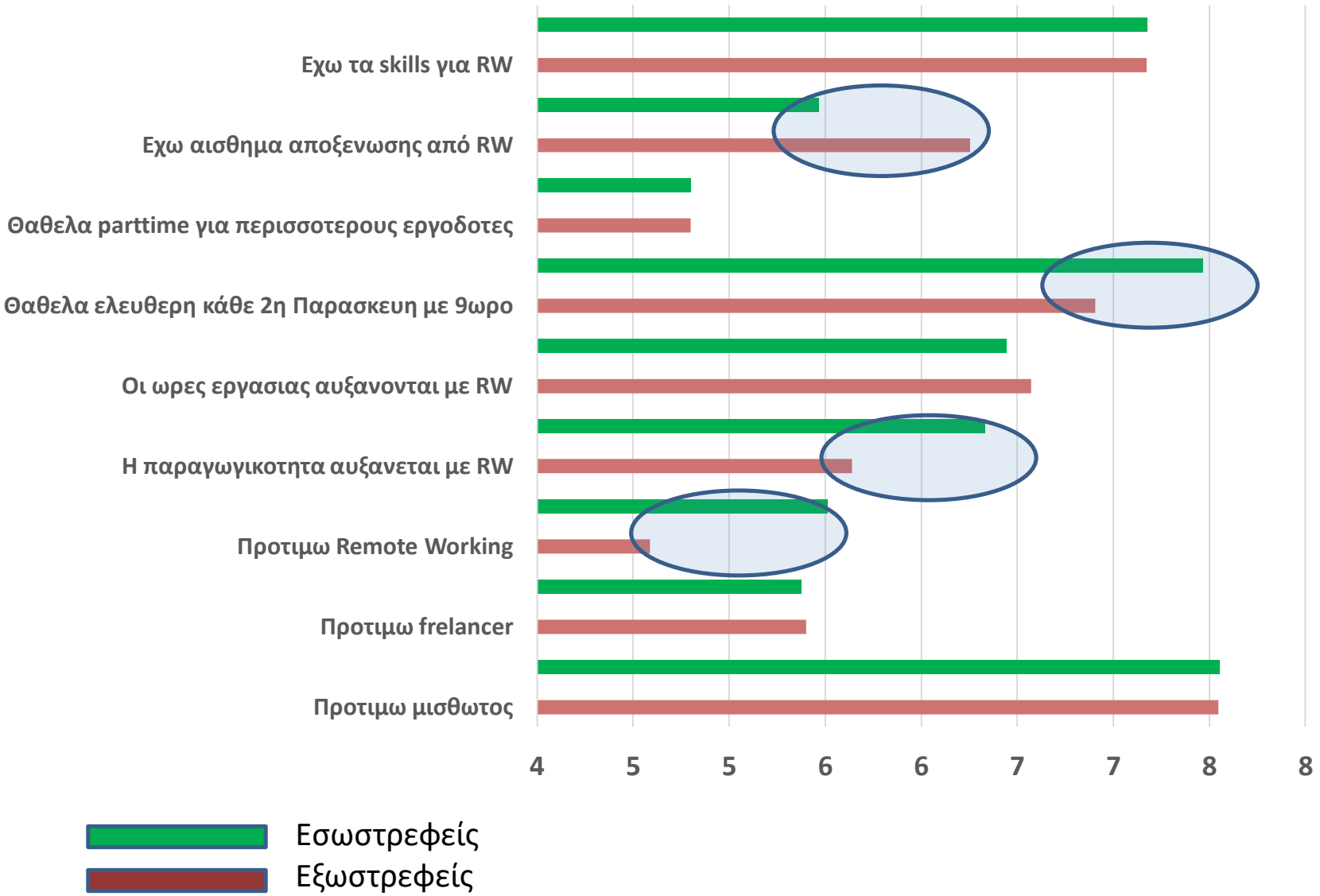
projectyou.gr

Εργαζόμενοι - QQ2



projectyou.gr

Προσωπικότητα – ΣχΑπ1



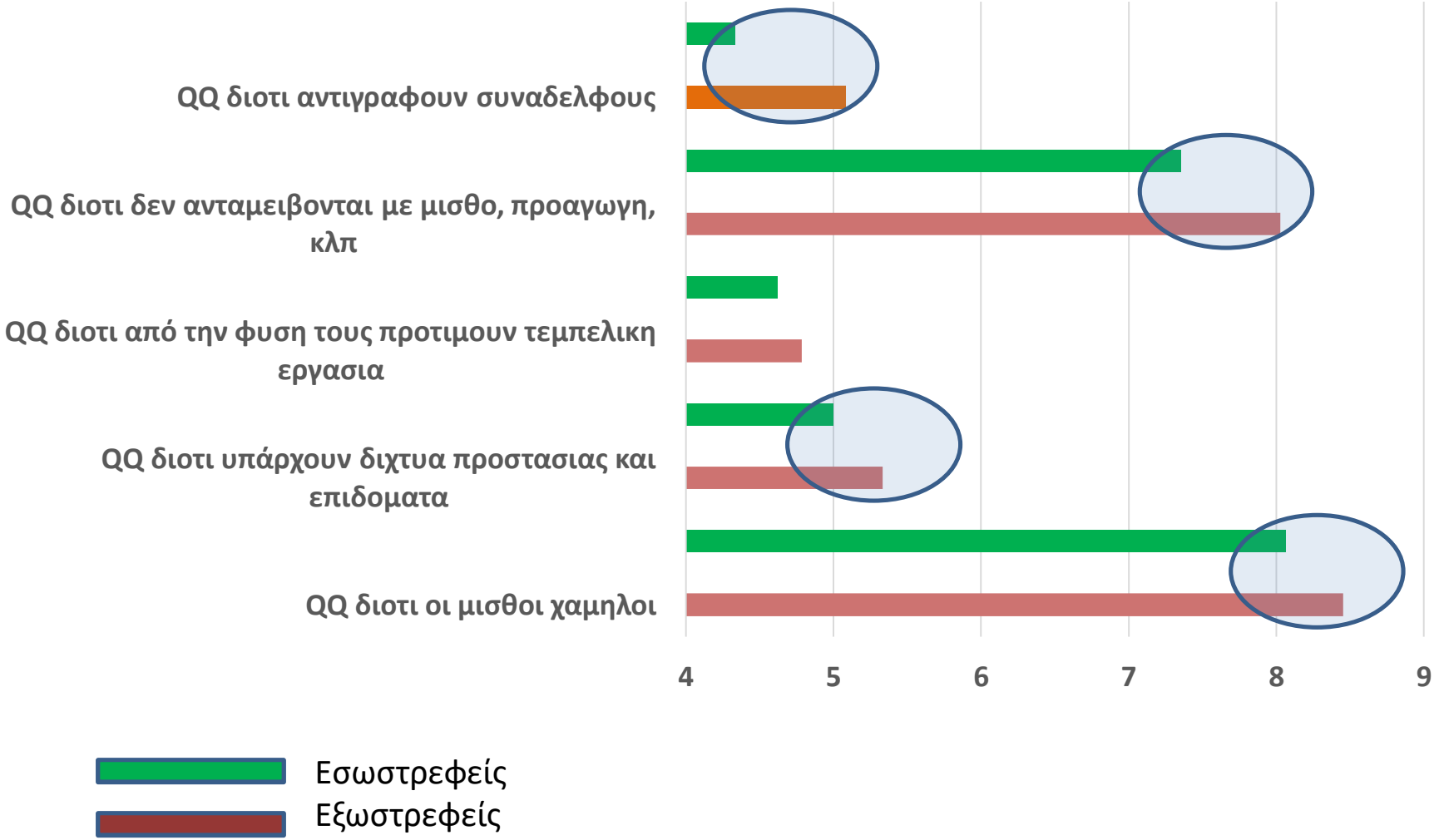
projectyou.gr

Προσωπικότητα – QQ1

Εσωστρεφείς
Εξωστρεφείς

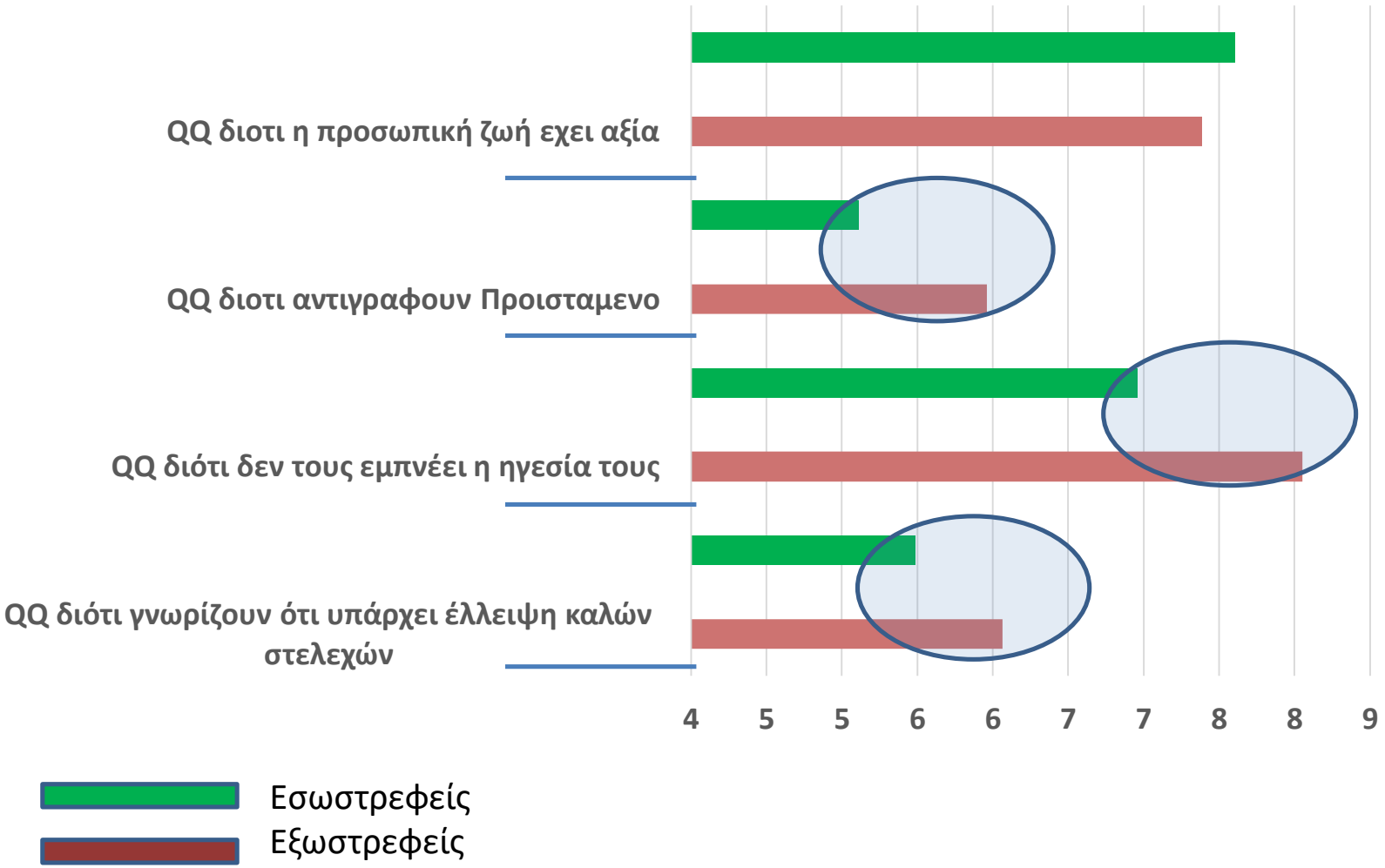
projectyou.gr

Προσωπικότητα – QQ2



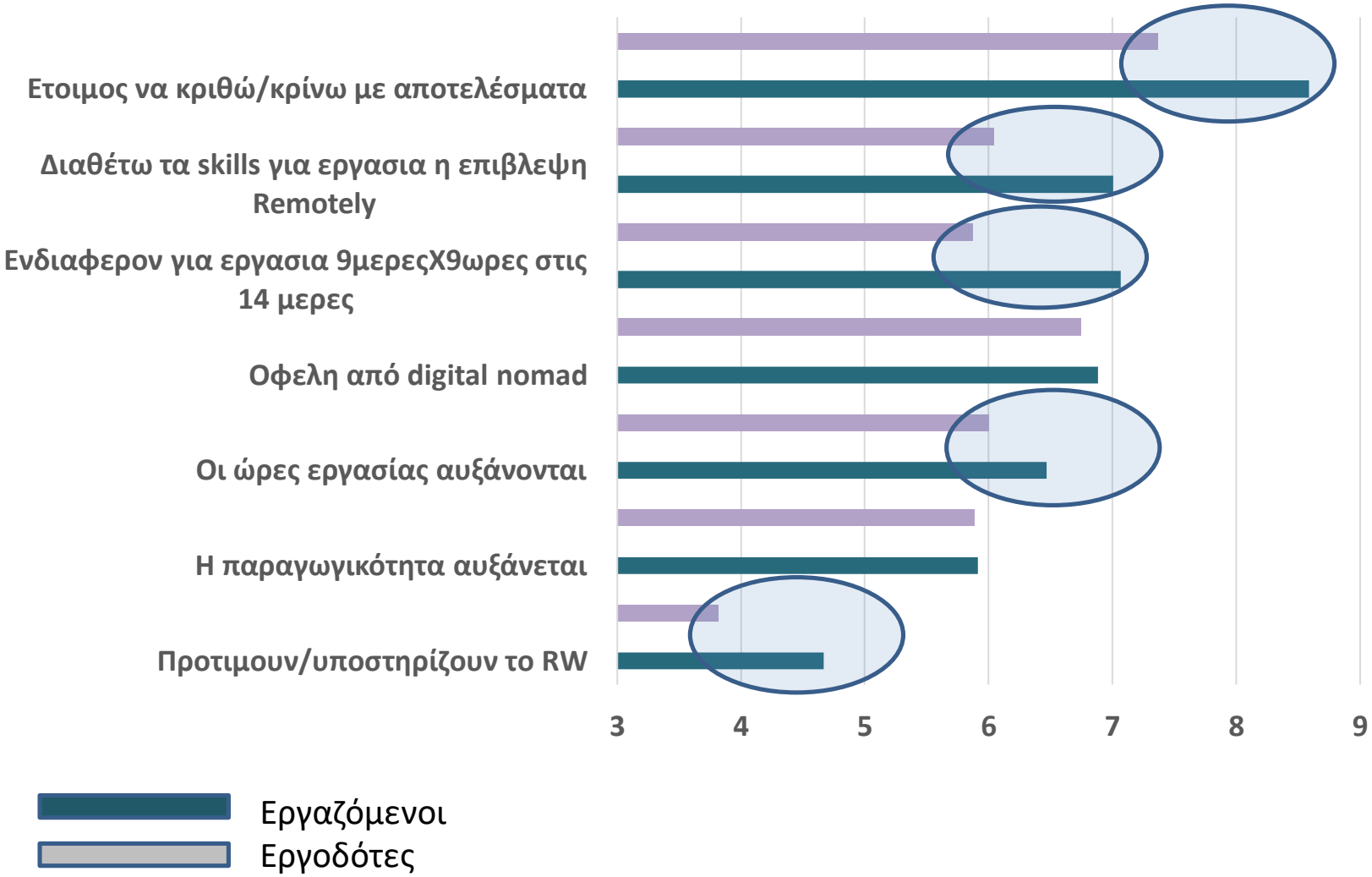
projectyou.gr

Προσωπικότητα – QQ3



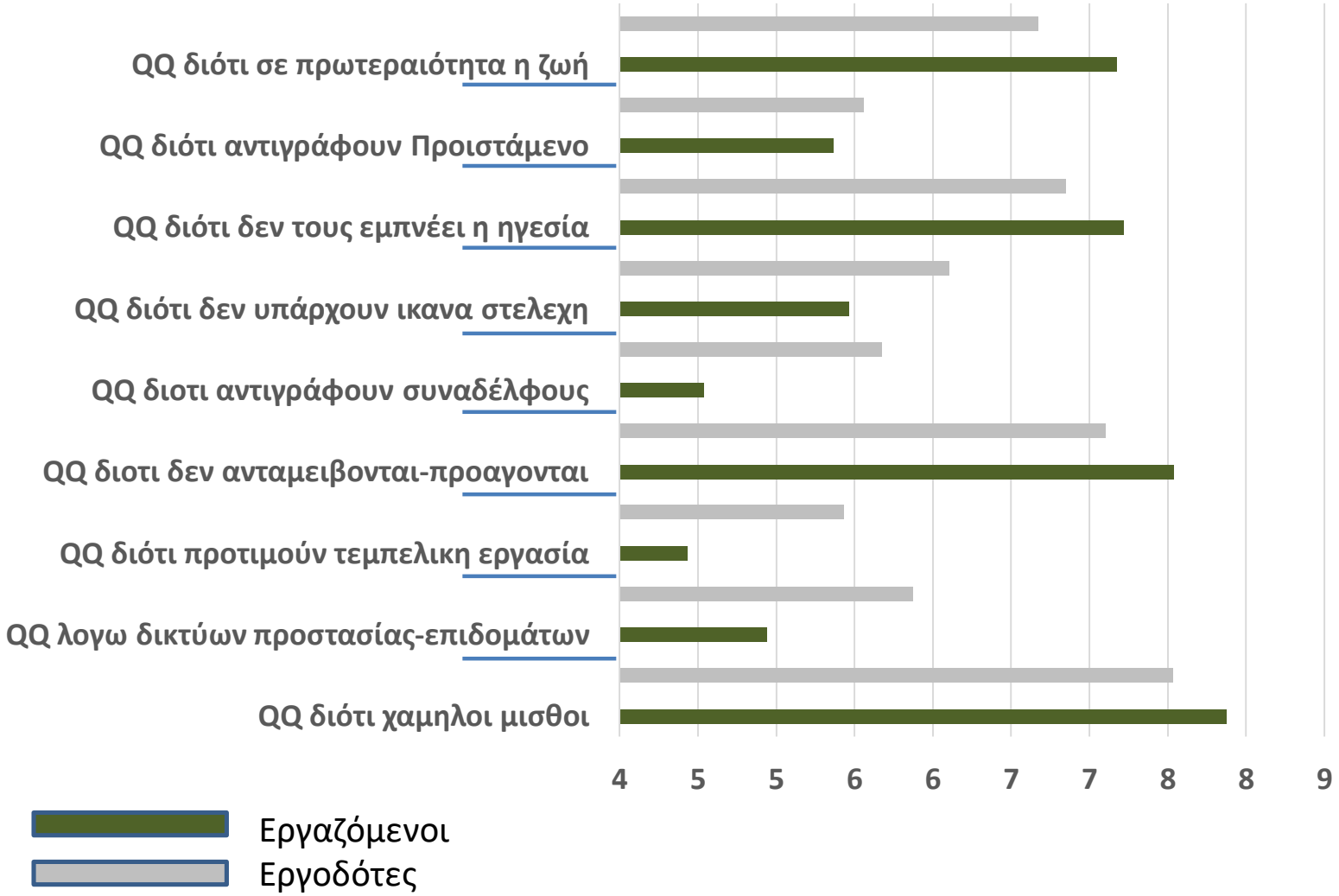
projectyou.gr

Εργαζ/Εργοδ ΣχΑπ – 1



projectyou.gr

Εργαζ/Εργοδ QQ1



projectyou.gr

Συμβουλές για αποδοτικό Home Working

1. Maintain Regular Hours
2. Create a Morning Routine
3. Set Ground Rules With the People in Your Space
4. Schedule and take Breaks
5. Leave Home before or after work
6. Don't Hesitate to Ask for What You Need
7. Keep a Dedicated Office Space
8. Socialize With Colleagues
9. 'Show Up' to Meetings and Be Heard
10. Get Face Time
11. Look for Training and Learning Opportunities
12. Over Communicate
13. Don't Be Too Hard on Yourself or Others
14. End Your Day With a Routine
15. Be Positive

Home vs Virtual work – Options and Actions

Organization - FOR

Employees FOR

Employees AGAINST

Organization AGAINST

A – The Virtual Org.

- Train Managers & Staff – Trust - Motivatio
- Support Home base needs
- Share savings
- Support cluster team meeting
- Set work / Metrics / Interaction standards
- Monitor Productivity Metrics
- Consider Hybrid options opportunities

B – Office = A Tool

- Negotiate HYBRID Work Standards
- Set work / Metrics / Interaction standards
- Train Managers & Staff – Trust - Motivation
- Support Home base needs
- Share savings
- Support cluster team meeting
- Comfortable shared workstations
- Manage loss of employees

D – Office = A Tool

- Negotiate as per nature of work
- Negotiate HYBRID Work Standards
- Set Work / Metrics / Interaction Standards
- Train Managers & Staff – Trust - Motivation
- Support Home base needs
- Support cluster team meeting
- Comfortable shared workstations
- Manage loss of employees

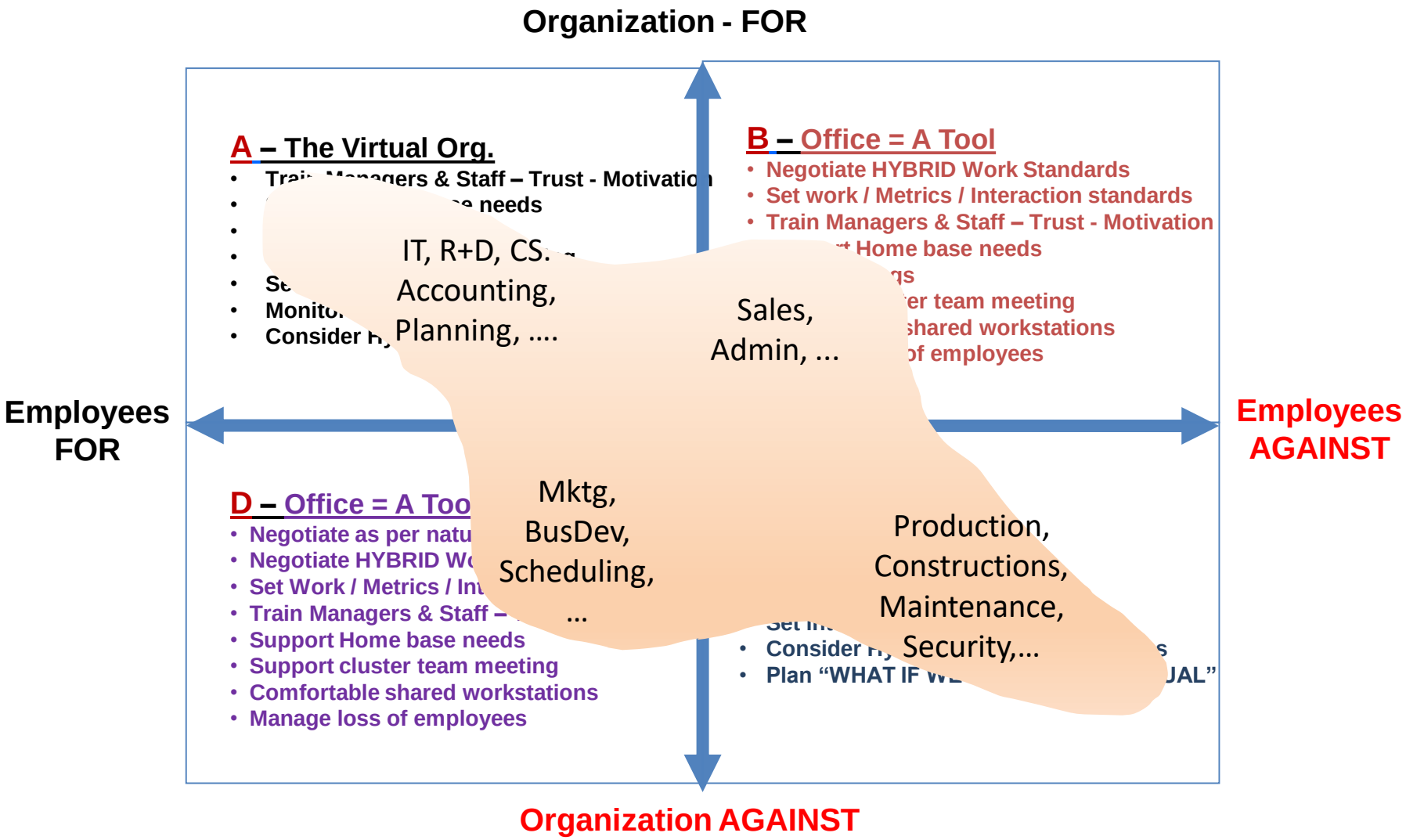
C – The OFFICE Org.

- Maximize space efficiencies
- Flexible hours as needed
- Set interaction standards
- Consider Hybrid options opportunities
- Plan “WHAT IF WE NEED TO GO VIRTUAL”

projectyou.gr

Home vs Virtual work

Strategy to fit business needs and staff preferences



projectyou.gr

Συμπεράσματα έρευνας της Projectyou

Έρευνα με συμμετοχή 200 στελεχών που διεξήγαγε η Projectyou ανέδειξε μεταξύ άλλων και τα εξής συμπεράσματα, με κλίμακα 0 (καθόλου) – 10 (πάρα πολύ)

1. Οι εργαζόμενοι προτιμούν να εργάζονται HW κατά το 46% του χρόνου (ενώ οι εργοδότες προτιμούν το 34%)
2. Το HW προκαλεί αίσθημα αποξένωσης (5,7)
3. Το αίσθημα αποξένωσης αξιολογείται διαφορετικά ανάλογα με την προσωπικότητα (εσωστρεφείς 4,8 - εξωστρεφείς : 6.8)
4. Οι εξωστρεφείς (όπως αυτό-προσδιορίστηκαν όσοι συμμετείχαν στην έρευνα) είναι το 60%, με ελαφρά υπεροχή των γυναικών
5. Θα ήθελαν να δούλευαν 9ωρο με ρεπό κάθε δεύτερη Παρασκευή (Γυναίκες 7,2 – Άνδρες 6,8). Οι εργοδότες είναι λιγότερο θετικοί (5,8)
6. Η παραγωγικότητα αυξάνεται αρκετά με το HW, ίδια εκτίμηση από εργαζόμενους και εργοδότες (5,85)
7. Προτιμούν να είναι μισθωτοί (8,1) παρά freelancers (5,7)

Συμπεράσματα Workshop Projectyou για το HW

Σε **workshop** που οργάνωσε η Projectyou με περισσότερους από 20 ομιλητές, στελέχη εταιρειών από Ελλάδα – Αμερική – Ελβετία, και 80 συμμετέχοντες, βγήκαν τα εξής συμπεράσματα για την σωστή αντιμετώπιση του HW :

1. Το **HW ήρθε για να μείνει**, έχει πολλά πλεονεκτήματα τόσο για εργοδότες όσο και εργαζόμενους όσο και την Οικονομική-Κοινωνική-Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα
2. Το Γραφείο πλέον θεωρείται **tool και όχι Destination**, χρησιμοποιείται όταν και όπου είναι αποτελεσματικό εργαλείο για την εκτέλεση της εργασίας
3. Τόσο οι υφιστάμενοι όσο και οι προιστάμενοι χρειάζεται να εκπαιδευτούν σε **νέα skills, νοοτροπίες και συμπεριφορές** για να λειτουργήσουν σε πλαίσια HW
4. Η **αποξένωση** είναι ένα πρόβλημα, ειδικά για τους εξωστρεφείς, αλλά υπάρχουν πολλοί τρόποι να αντιμετωπιστεί
5. Το μοντέλο του μέλλοντος είναι το **hybrid work.** Οι εταιρείες πρέπει να σχεδιάσουν και λειτουργήσουν ένα υβριδικό σχήμα συνδυασμού Office-Home work, σε ποσοστά διαφοροποιημένα κατά τμήμα, και ανάλογα με :
   - είδος εργασίας/ειδικότητες εργαζομένων
   - γεωγραφική έδρα επιχείρησης
   - προτιμήσεις και προσωπικότητες των εργαζομένων
   - Ζήτηση και Προσφορά εργασίας/επίπεδα ανεργίας
   - Συστήματα IT και διαχείρισης project management και επικοινωνιών αναθέσεων και f-up που διαθέτει

Επίδραση του QQ-HW στους πελάτες-προμηθευτές

Στους Πελάτες

- καθυστερήσεις στην ανταπόκριση τους
- πιο soft διαπραγματεύσεις
- μείωση διαγωνισμών – περισσότερες αναθέσεις

Στους Προμηθευτές

- επηρεάστηκαν λιγότερο
- δημόσιες υπηρεσίες : ήταν κακές έγιναν χειρότερες λόγω HW
- λιγότερη ανθρώπινη επικοινωνία-περισσότερο αυτόματη

projectyou.gr

Το QQ-HW σαν ευκαιρία

Για τους Εργαζόμενους

- Ανάδειξη ευκολότερα των νέων
- Καλύτερη ποιότητα ζωής
- Μείωση άγχους
- Επιβράβευση των αποτελεσματικών
- Μείωση δαπανών μετακίνησης (HW)
- Δυνατότητα για πολλαπλούς εργοδότες (HW)
- Προοπτικά θα εξελιχθούν σε freelancers (HW)

Για τους Εργοδότες

- Στροφή προς τα αποτελέσματα
- Μείωση δαπανών υποδομών (HW)
- Αξιοποίηση διαδικτυακών ταλέντων

Best practices Projectyou applies for HW

Personnel

1. Selection criteria : Good characters, soft and social media skills
2. Salaries above legal minimum
3. 80-90 % home working (+1 digital nomad in Samos)
4. HW flexibility (based on staff personalities, family needs, location, other hobbies/activities they have)
2. Focusing and Managing on outputs (results, response, rewards) and not on inputs (working hours, good intentions)
3. Frequent review Teleconferences
4. Self management / f-up softwares (RACI chart, ASANA)
5. Team social events, gifts, fun
6. Role description : Project manager (not administrator, assistant, secretary, support, etc)
7. Coach to Effectiveness and not to Efficiency
8. Develop/exploit their skills and develop services built on them

projectyou.gr

Best practices Projectyou applies to manage Customers

1. Adapt our products to their needs
2. Quick response
3. Flexible pricing
4. Free of charge seminars-events
5. CRM – Airtable - Frequent newsletters
6. Personal communication (tel – email)
7. Warm relations/events with customers (not typical)
8. Focus on «what they need» and not «what we do»
9. Develop services for their future needs
10. “Products” for their career development
11. Strategic partnerships (IPMA, ELA, TUV Nord, EKPA, etc)

projectyou.gr

Ας δούμε το HW και το QQ σαν ευκαιρία!

211 4025485
www.projectyou.gr
info@projectyou.gr

Κατερίνα Θεοφανίδου
ktheofanidou@projectyou.gr
6946742009

Κώστας Θεοφανίδης
ktheofanides@projectyou.gr
6977999254